

HoivaTen OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

1. Yleistä

HoivaTen osakeyhtiö (jäljempänä ”Yhtiö” tai ”Me”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen tietosuojasta sekä luottamuksellisuudesta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tämä tietosuojaseloste kuvaa keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Tietosuojaselosteeseen saatetaan tehdä muutoksia, sillä parannamme ja kehitämme palveluitamme ja verkkosivustoamme jatkuvasti. Mikäli tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen lain niin edellyttäessä. Lue tietosuojaselostemme aika ajoin, jotta saat tietoa ajankohtaisista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 12.10.2020.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Nimi: HoivaTen Oy
Osoite: Kuusitie 16, 03300 OTALAMPI
Puhelin: 050 300 9822
Y-tunnus: 3010112-8

HoivaTen Oy:n tietosuojavastaava: Elina Kaitajärvi

3. Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme henkilötietoja.

4. Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Keräämme sinusta seuraavia henkilötietoja:

- nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja äidinkieli, sekä mahdollinen huoltaja/edunvalvoja
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten tunnistautumis-, laskutus- ja maksutiedot
- itse tuottamasi tiedot, kuten toiveet ja palaute
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- sinua hoitaneiden henkilöiden nimet
- käynnin yhteydessä tapahtuva päivittäiskirjaaminen
- mahdolliset muut suostumuksellasi kerätyt rekisterin tarkoitukseen liittyvät tiedot

5. Mitä lähteitä käytämme henkilötietojen keräämiseen?

Keräämme henkilötietoja sinulta (esim. tekemäsi yhteydenottopyynnöt verkkosivujemme kautta ja muut puhelimitse, kirjallisesti tai suullisesti itse antamasi tiedot). Myös seuraavia lähteitä käytämme henkilötietojesi keräämiseen:

- julkiset lähteet (väestörekisteristä ja muista vastaavista rekistereistä tai palveluntarjoajilta, jotka tarjoavat tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys- ja luottotieto- tai luottopalvelua)

6. Henkilötietojesi käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojesi käsittelyn peruste on alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva oikeutettu etumme. Emme jatkokäsittele henkilötietojasi muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

Mikäli olet jo asiakkaamme:

Henkilötietojesi käsittelyn käyttötarkoituksena on erityisesti jo saatujen asiakkaidemme osalta asiakassuhteiden hoitaminen, kehittäminen ja ylläpito. Henkilötietojasi käsitellään myös tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä ja suoramarkkinointia varten sekä tuotteidemme ja palvelujemme kehittämiseen, mikäli annat siihen suostumuksesi. Henkilötietojesi käsittelyn avulla voimme siis

palvella sinua paremmin. Henkilötietojesi käsittelylle ei osaltasi ole muita tarkoituksia.

Jos olet potentiaalinen asiakkaamme:

Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötietojen käyttötarkoituksena on palveluidemme sekä tuotteidemme suoramarkkinointi ja muiden myynti- ja markkinointitoimenpiteiden suorittaminen, eli normaalit markkinointitoimenpiteet, kuten markkinointiviestien lähettäminen postitse tai luvan antaneille sähköpostitse. Henkilötietojesi käsittelylle ei osaltasi ole muita tarkoituksia.

7. Henkilötietojesi säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme sekä alihankkijoillemme. Yhteistyökumppanimme voivat käsitellä henkilötietojasi vain meidän lukuumme suoritettavia ja tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten mukaisia tehtäviä varten. Varmistamme, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja muita käyttötarkoituksia varten.

Joskus meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. **9.**

Henkilötietojesi säilyttämisen periaatteet

Säilytämme henkilötietojasi alla kuvattujen periaatteiden mukaisesti. Henkilötietojasi voidaan säilyttää tässä selosteessa määriteltyä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai sopimusvelvoitteemme kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

Mikäli olet jo asiakkaamme:

Asiakkaidemme henkilötiedot säilytetään niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi voidaan

säilyttää enintään viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

Jos olet potentiaalinen asiakkaamme:

Potentiaalisten asiakkaidemme henkilötiedot säilytetään suoramarkkinointirekisterissä kaksi vuotta, mikäli et ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin suoramarkkinointirekisterissä voidaan kuitenkin säilyttää osaltasi tieto suoramarkkinoinnin kieltämisestä.

10. Kielto-oikeus ja muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Voit myös antaa meille kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia kieltoja (esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävät markkinointiviestit, mutta sallia kirjeitse lähetettävät markkinointiviestit).

Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen eritystilanteeseesi liittyvällä perusteella; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Mikäli sinä haluat esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskevan pyyntösi meille, lähetä se meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta.

Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne pääsy on vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietojärjestelmäämme, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, sekä heidän käyttöoikeutensa määrittämään heidän työtehtävänsä kannalta riittäviksi, mutta mahdollisimman suppeiksi. Tietojärjestelmät ja niiden varmuuskopiot ovat asianmukaisilla teknisillä keinoilla suojattuja ja sijaitsevat lukituissa tiloissa.

12. Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

Verkkosivuillamme käytetään evästeitä.

”Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päälaitteellesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa, jotta voimme toimittaa sinulle palveluita, tarjota sinulle turvallisen verkkoympäristön, toteuttaa markkinointitoimia, mahdollistaa paremman asiakaskokemuksen verkossa, seurata verkkosivustomme analytiikkaa sekä tarjota sinulle mahdollisimman kiinnostavaa sisältöä. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

Selaimesi asetuksista voit hallinnoida evästeiden käyttöä. Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä, voit käyttää verkkosivustoamme, mutta tämä valinta voi rajoittaa sivuston ja palveluiden toiminnallisuutta.

13. Yhteydenotot

Mahdolliset kysymykset tästä tietosuojaselosteesta voit lähettää osoitteeseen elina@kaitajarvi.fi. Yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti.